

## **Правила записи на первичный прием/консультацию/обследование в Семейной клинике «Медис»**

Прием клиентов осуществляется по факту обращения за медицинской услугой (первичный прием/консультация/обследование).

Подача заявки клиентом на прием/консультацию/обследование может быть выполнена одним из следующих способов:

- личным обращением в регистратуру Семейной клиники «Медис».
- с использованием телефонного обращения в Семейную клинику «Медис»;

1. Клиент при личном обращении в регистратуру для подачи заявки на прием к врачу может получить услугу в порядке очереди по факту обращения согласно времени, отведенному для приема в графике конкретного врача медицинской организации.

Клиенту необходимо предъявить администратору документ, удостоверяющий личность.

Администратор Семейной клиники «Медис» производит запись с учетом пожеланий клиента в соответствии с расписанием приема врача.

2. При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе:

- ФИО;
- дату рождения;
- номер контактного телефона.

Клиент сообщает администратору Клиники специализацию и/или ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием/консультацию/обследование, и желаемую дату и время приема. На основании сведений, полученных от клиента, администратор вносит запись в базу.

Клиент имеет право отказаться от записи на прием к врачу без объяснения причин, но обязан уведомить об этом администратора Клиники не позднее, чем за 8 часов до назначенного времени приема.

Клиент, опоздавший на прием к врачу в назначенное время более чем на 15 минут, принимается в порядке очереди по факту обращения, если у врача есть возможность произвести прием в свое рабочее время.